

WENN'S MAL NICHT RUND LÄUFT, KÖNNTE ES SEIN, ...



... DASS NICHT OFFEN KOMMUNIZIERT WIRD?



... DASS KEINE GEMEINSAME
ZIELKLARHEIT BESTEHT?



... DASS KONFLIKTE UNTER DEN
TISCH GEKEHRT WERDEN?



... DASS PROBLEME NICHT GEKLÄRT WERDEN,
SONDERN NACH SCHULDIGEN GESUCHT WIRD?



... DASS ENTSCHEIDUNGEN NICHT GEMEINSAM
UND NACH BESTIMMTEN REGELN GETROFFEN
WERDEN?



... DASS FEEDBACK FEHLT UND EINE AUSWER-
TUNG VON GRUPPENPROZESSEN UND ERGEBNISSEN
NICHT STATTFINDET?

WENN'S MAL NICHT RUND LÄUFT, KÖNNTE ES SEIN, ...

Die **sechs Fragen** können helfen, mögliche Ursachen, die zu Störungen in der Kommunikation und Zusammenarbeit führen, zu erkennen. Die Impulsfragen unterstützen die Reflexion und öffnen den Blick für Veränderungen.



... DASS NICHT OFFEN KOMMUNIZIERT WIRD?

- Gibt es eine (vereinbarte oder heimliche) Kommunikationskultur?
- Wird die Kommunikation durch eine Moderation gut unterstützt?
- Welche Qualitäten des Zuhörens sind bei uns die Regel?



... DASS KEINE GEMEINSAME ZIELKLARHEIT BESTEHT?

- Haben wir gemeinsame Ziele?
- Wer ist an Zielklärung und -vereinbarung beteiligt?
- Sind Ziele für Beteiligte erkennbar/transparent?
- Überprüfen wir regelmäßig, was schon erreicht wurde und ob die Richtung noch stimmt?



... DASS KONFLIKTE UNTER DEN TISCH GEKEHRT WERDEN?

- Wie gehen wir mit Konflikten um?
- Werden Konflikte rechtzeitig geklärt?
- Wer ist in der Regel an der Konfliktklärung beteiligt?
- Spielen Stellvertreterkonflikte o. alte Konflikte eine Rolle?
- Bestehen Möglichkeiten, rechtzeitig Störungen rückzumelden?



... DASS PROBLEME NICHT GEKLÄRT WERDEN, SONDERN NACH SCHULDIGEN GESUCHT WIRD?

- Arbeiten wir eher problemorientiert oder lösungsorientiert?
- Haben wir das Gesamte und verschiedene Sichtweisen im Blick?
- Sind wir offen für sowohl „Neues“ wie auch konventionelle Lösungen?



... DASS ENTSCHEIDUNGEN NICHT GEMEINSAM UND NACH BESTIMMTEN REGELN GETROFFEN WERDEN?

- Nach welchen Regeln werden Entscheidungen getroffen?
- Wer trifft die Entscheidungen?
- Ist die Sachlage für alle transparent und zugänglich?
- Ist Austausch über die Sachlage ermöglicht worden?
- Wurden Expert:innen und/oder Stakeholder einbezogen?



... DASS FEEDBACK FEHLT UND EINE AUSWERTUNG VON GRUPPENPROZESSEN UND ERGEBNISSEN NICHT STATTFINDET?

- Welche Möglichkeiten für Feedback und Rückmeldung sind vorhanden?
- Gibt es ritualisierte Reflexionsmöglichkeiten und Reflexionsfragen?
- Werden bei der Rückmeldung die Ebenen Person, Prozess und Ergebnis unterschieden?